

Приложение 1 к

приказу от 26 октября 2017 года

№ ОД-01/261017

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг,**

**предоставляемых МОО «РЦДО» с.Корткерос**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Кол-во баллов** | **Наименование мероприятия** | **Сроки** | **Ответственные** |
|  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 7 | 1. Размещать своевременно и качественно информацию на сайте образовательной организации, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).2. Обеспечить соответ-ствие официального сайта организации требованиям законно-дательства.3. Обеспечить необходимый уровень качества информации о результатах приема и численности учащихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе. | Постоянно | Попова Е.Г.Минский А.И.Ванеева Н.Е. |
|  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 4 | 1. Обновить на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках | Октябрь 2017 г. | Микушева В.Б.Минский А.И. |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7 | 1. Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с использованием на сайте: - онлайн-сообщений с вопросом или предложением;- онлайн-анкетирования/опроса;- отзывов о работе организации | Декабрь 2017 г. | Гасматулина В.А.Минский А.И. |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4 | Создать условия для обеспечения: - доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет - наличие системного учета поступления обращений - наличия системного учета поступления обращений -на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями | Постоянно | Попова Е.Г. |
|  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8 | Обеспечить: - качество состояния помещений, мебели, оборудования для ведения индивидуальной работы; - раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации;  | 2018 г | Попова Е.Г. |
|  | Наличие дополнительных образовательных программ | 9 | Обновить на официальном сайте организации о наличии дополнительных общеразвивающих программ. | Октябрь-ноябрь 2017 г | Гасматулина В.А.Минский А.И. |
|  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7 | Обеспечить наличие: - наличие договора с Корткеросской ЦРБ; - раздела «Организация психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательной программе организации, в программе развития организации; - мероприятий по организации психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год; | Ноябрь 2017 г | Попова Е.Г.Гасматулина В.А. |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8 | Обеспеченность доступности среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями | Постоянно | Попова Е.Г. |
|  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 6 | Соблюдение профессиональной этики | Постоянно  | Педагогический коллектив |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 6 | Соблюдение профессиональной этики | Постоянно  | Педагогический коллектив |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 6 | Разработка программ, направленных на развитие технического творчества. | Январь-май 2018  | Гасматулина В.А |
|  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 6 | Распространение в социуме визитки с адресом официального сайта и электронной почты иконтактных телефонов Центра. | Постоянно | Педагогический коллектив |